

2016年12月28日

お客さま各位

いつもダイレクトワンをご利用いただきありがとうございます。  
誠に勝手ながら、年末年始は以下のとおり休業させていただきますのでお知らせいたします。  
お客さまには大変ご迷惑をおかけしますが何卒ご了承下さいますようお願い申し上げます。

1. 年末年始の休業日、営業時間について

	12/30(金)	12/31(土)	1/1(日)	1/2(月)	1/3(火)	1/4(水)
ダイレクトワン 店頭窓口	9:30～ 18:00※	休業				9:30～ 18:00※

※ダイレクトプラザは9:00～20:00、三島プラザ・静岡プラザは10:00～18:30が営業時間です。

2. 年末年始のインターネットからのお申込みについて

	12/30(金)	12/31(土)	1/1(日)	1/2(月)	1/3(火)	1/4(水)
インターネット (PC・スマホ・ ケータイ)	24時間365日 お申込み受付中					

12/30(金)営業終了後から1/3(火)までのお申込みの審査結果は、  
1/4(水)以降にご連絡させていただきます。

3. 提携先ATMについて

	12/30(金)	12/31(土)	1/1(日)	1/2(月)	1/3(火)	1/4(水)
スルガ銀行 ATM	最長7:00～ 23:00	最長9:00～ 21:00	最長9:00～ 21:00	最長9:00～ 21:00	最長9:00～ 21:00	最長7:00～ 23:00
E-NET ATM	〃	〃	〃	〃	〃	〃
タウンネットワー クサービス ATM	〃	〃	〃	〃	〃	〃
プロミス ATM	最長7:00～ 21:00	最長7:00～ 21:00	休止	最長7:00～ 21:00	最長7:00～ 21:00	最長7:00～ 21:00
イオン銀行 ATM	最長7:00～ 23:00	最長7:00～ 21:00	最長7:00～ 21:00	最長7:00～ 21:00	最長7:00～ 21:00	最長7:00～ 23:00
ゼロバンク ATM	最長8:00～ 21:00	最長8:00～ 20:00	最長8:00～ 20:00	最長8:00～ 20:00	最長8:00～ 21:00	最長8:00～ 21:00
セブン銀行 ATM	最長7:00～ 23:00	最長7:00～ 21:00	最長7:00～ 21:00	最長7:00～ 21:00	最長7:00～ 23:00	最長7:00～ 23:00

各ATMは設置場所などによりご利用可能時間が異なる場合がございます。  
詳細は各ホームページをご覧ください。

4. お客さま問合せ窓口

お客さま相談センター 0120-15-2525

お電話受付時間：月～金曜日 9:00～18:00（祝日を除く）