

2017年12月18日

お客さま各位

いつもダイレクトワンをご利用いただきありがとうございます。
誠に勝手ながら、年末年始は以下のおとり休業させていただきますのでお知らせいたします。
お客さまには大変ご迷惑をおかけしますが、何卒ご了承下さいますようお願い申し上げます。

1.年末年始の休業日・営業時間について

| | 12/29(金) | 12/30(土) | 12/31(日) | 1/1(月) | 1/2(火) | 1/3(水) | 1/4(木) |
|-----------------|-----------------|----------|----------|--------|--------|--------|-----------------|
| ダイレクトワン 店頭窓口 | 9:30～ 18:00※ | 休業 | | | | | 9:30～ 18:00※ |

※三島プラザ・静岡プラザの営業時間は10:00～18:30です。

ダイレクトプラザの営業時間は店頭窓口が9:30～18:00、お電話の受付は9:00～20:00です。

2.年末年始のインターネットからのお申込みについて

| | 12/29(金) | 12/30(土) | 12/31(日) | 1/1(月) | 1/2(火) | 1/3(水) | 1/4(木) |
|---------|------------------|----------|----------|--------|--------|--------|--------|
| インターネット | 24時間365日 お申込み受付中 | | | | | | |

12/29(金)営業終了後から1/3(水)までのお申込みの審査結果は、1/4(木)以降にご連絡させていただきます。

3.提携ATMについて

| | 12/29(金) | 12/30(土) | 12/31(日) | 1/1(月) | 1/2(火) | 1/3(水) | 1/4(木) |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| スルガ銀行 ATM | 最長7:00 ～ 23:00 | 最長9:00 ～ 21:00 | 最長9:00 ～ 21:00 | 最長9:00 ～ 21:00 | 最長9:00 ～ 21:00 | 最長9:00 ～ 21:00 | 最長7:00 ～ 23:00 |
| E-NET ATM | 最長7:00 ～ 23:00 | 最長7:00 ～ 21:00 | 最長7:30 ～ 21:00 | 最長7:00 ～ 21:00 | 最長7:00 ～ 21:00 | 最長7:00 ～ 21:00 | 最長7:00 ～ 23:00 |
| タウンネット ワークサービスATM | 最長7:00 ～ 23:00 | 最長7:00 ～ 21:00 | 最長7:00 ～ 21:00 | 最長7:00 ～ 21:00 | 最長7:00 ～ 21:00 | 最長7:00 ～ 21:00 | 最長7:00 ～ 23:00 |
| プロミス ATM | 最長7:00 ～ 21:00 | 最長7:00 ～ 21:00 | 最長7:00 ～ 21:00 | 休止 | 最長7:00 ～ 21:00 | 最長7:00 ～ 21:00 | 最長7:00 ～ 21:00 |
| イオン銀行 ATM | 最長7:00 ～ 23:00 | 最長7:00 ～ 21:00 | 最長7:00 ～ 21:00 | 最長7:00 ～ 21:00 | 最長7:00 ～ 21:00 | 最長7:00 ～ 21:00 | 最長7:00 ～ 23:00 |
| ゼロバンク ATM | 最長8:00 ～ 21:00 | 最長8:00 ～ 20:00 | 最長8:00 ～ 20:00 | 最長8:00 ～ 20:00 | 最長8:00 ～ 20:00 | 最長8:00 ～ 20:00 | 最長8:00 ～ 21:00 |
| セブン銀行 ATM | 最長7:00 ～ 23:00 | 最長7:00 ～ 21:00 | 最長7:00 ～ 21:00 | 最長7:00 ～ 21:00 | 最長7:00 ～ 23:00 | 最長7:00 ～ 23:00 | 最長7:00 ～ 23:00 |

各ATMは設置場所などによりご利用時間が異なる場合がございます。
詳細は各ホームページをご覧ください。

4.お客さま問い合わせ窓口

お客様相談センター 0120-15-2525
お電話受付時間 月～金曜日9:00～18:00(祝日除く)