

インターネット会員サービスにおける個人情報の取扱いについて

株式会社ダイレクトワン（以下「当社」という）は、インターネット会員サービス（以下「本サービス」という）において、お客さまからお預かりした個人情報は、「個人情報保護方針」に基づき適切にお取扱いいたします。当社のインターネット会員サービスにおける個人情報の取扱いについての同意内容は以下のとおりです。

1. 個人情報を取得する際の利用目的について

当社は、以下の利用目的でお客さまの個人情報（生年月日、電話番号、メールアドレス等）を取得し、それぞれの利用目的の範囲内で利用させていただきます。

- （１）本人確認及びインターネット会員サービス登録のため
- （２）会員登録情報の照会又は変更のため
- （３）お客さまとの取引、及び交渉経過その他の事実に関する記録保存のため
- （４）お客さまからのお問合せに対応するため
- （５）当社または当社の関連会社において経営上、及び業務上必要な各種リスクの把握、並びに管理のため
- （６）当社または当社の関連会社のローン、クレジットカード等の金融商品、及びサービス等をお客さまにご案内するため
- （７）当社内部における市場の調査分析、金融商品、及びサービス等の研究開発のため

なお、当社がお預かりするお客さまの個人情報は、お客さまご自身の任意でご提供いただくものと考えております。お客さまのご意思により個人情報のご提供がいただけない場合、本サービス等をご利用いただけない場合がございます。

2. 個人情報の第三者提供について

当社は、法令等に定められた以外に、お客さまの個人情報を事前の同意なく、第三者に提供することはありません。

3. 個人情報の開示・訂正・削除等について

当社は、お客さまの個人情報に関して、ご本人、若しくはその代理人から利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加、又は削除、利用の停止、消去、並びに第三者への提供の停止について請求をいただいた場合には、法令に定められた場合を除いて速やかに対応させていただきます。

当社の保有する個人情報について、開示・削除・訂正、利用停止等の手続きについては、お客さま相談センターまでお問合せください。

4. 個人情報の取扱いに関するお問合せ窓口

当社の個人情報の取扱いに関してお気づきの点がございましたら、下記お客さま相談センターまでご連絡下さるようお願い致します。お客さま相談センターでは直接ご来社いただいておりますので、お申し出はお受け致しかねますので、その旨ご了承ください。

※ 「個人情報保護方針」、「個人情報取扱いの同意条項」については、当社ホームページ (<https://www.directone.co.jp>) に掲載いたしております。

【お問合わせ、ご相談窓口】

ダイレクトワン株式会社 お客さま相談センター

0120-15-2525

お電話承り時間：月～金曜日 9：00～17：00（祝日を除く）

ダイレクトワン株式会社

2021年4月