

インターネット会員サービス規約

第1条（利用方法）

1. ダイレクトワン株式会社（以下「当社」という）のインターネット会員サービス（以下「本サービス」という）は、「カードローン」のご契約者本人が、次に定める手順に従いログインパスワードを取得し、当社が承認した方（以下「お客さま」という）に対して利用が許可されます。
2. 本規約に同意していただいたうえで、当社所定のWebサイト上の本サービスの利用者登録画面より、カード番号、生年月日、お電話番号と任意に指定したユーザーネーム、ログインパスワードを入力して申請することで、お客さまが任意に設定したユーザーネーム、ログインパスワードを取得することができ、ユーザーネーム、ログインパスワードの登録をもって、本サービスの利用者登録が完了します。ユーザーネームとログインパスワードは、本サービス内でカード番号、カードの暗証番号に代る本人認証手段となります。
3. 防犯上の観点から、ログインパスワードは定期的に変更されることをお勧めします。
4. ユーザーネーム、ログインパスワードは、本サービスに登録したお客さまが厳重に管理し、第三者に教え、又はメモをとる等、第三者に知られうる状態におくことのないように十分に注意してください。機密保持のために、ログインパスワードは、ご自身で暗記されることをお勧めします。
5. ログインパスワードを失念した場合には、再度登録手続きを行ってください。
6. お客さまは、ユーザーネームとログインパスワードが第三者によって不正に使用されていること、又はそのおそれがあることが判明した場合は、直ちに当社に届出を行い、当社からの指示があるときにはそれに従ってください。
7. お客さまは、すべての「カードローン」を解約してから3ヶ月後、若しくは本サービスの「退会」メニューで本サービスから利用者登録情報を削除したときに、本サービス会員から退会します。

第2条（各種ご案内メール）

利用者登録の際に、メールアドレスをご登録いただきます。ご登録いただいたメールアドレスには、利用者登録に必要なURLの送信の他、カードローン・目的別ローンや本サービスのお取引に関するお知らせ、キャンペーン等のご案内メールをお送りします。

第3条（利用の不承認及び承認の取消）

当社は下記のいずれかの項目に該当する場合、本サービスの利用を承認しないことがあります。

- （1）お客さまが、「カードローン」のご契約者でない場合
- （2）ご利用をお申込みされた時点でお取引状況等が不適当な場合
- （3）その他、お客さまが本サービスを利用することを不適当と当社が判断した場合

第4条（本サービス）

1. お客さまは、当社所定のWebサイトにログインすることにより、当社がインターネット上で提供する本サービスを利用することができます。
2. 2. お客さまが利用できる本サービスの内容は、以下のとおりです。
 - (1) 残高照会、完済照会
 - (2) ご利用明細の照会（ゆうちょ銀行のATMにてご利用・ご返済、及びお振込みによる借入れ時のご利用明細書）
 - (3) 書類のアップロード
 - (4) 契約内容変更説明書の受領
 - (5) 氏名・住所、電話番号変更
 - (6) その他当社が指定するサービス
3. 当社は、本サービスの内容を予告なく変更（サービスの中止、サービス内容の変更等）できるものとしてします。その結果、お客さまに不利益や損害が生じても、当社は一切の責任を負いません。

第5条（規定の準用）

本規約に定めのない事項については、当社の「会員規約」の契約規定に従います。

第6条（免責事項等）

以下の事由により生じた損害については、当社は責任を負いません。

- (1) 当社がユーザーネーム、ログインパスワードにより本人認証を行い、本サービス利用者が本サービスを利用して当社に依頼を行い、それによって当社が処理した場合
- (2) お客さま、若しくはその他の第三者によって、当社のシステムやお客さまのカード番号、ユーザーネーム、ログインパスワードが不適切、不正に使用された場合
- (3) 当社の責によらないネット環境の状況等による遅延、又は障害による場合
- (4) 当社のシステムにアクセスすること、又はそれに関連したことにより、お客さまの端末、関連設備、あるいはお客さまの所有または操作するその他のソフトウェアが損傷した場合
- (5) 災害、事変、公的機関の処置等があった場合
- (6) 当社が送信した電子メールが、通信事情その他の理由により延着または到着しなかった場合

第7条（本規約の変更）

1. 当社は、次の各号に該当する場合には、本規約を第2項に定める方法により変更します。
 - (1) 変更の内容がお客さまの一般の利益に適合する場合
 - (2) 変更の内容が本規約に係る取引の目的に反せず、変更の必要性、変更後の内容の相当性そのほかの変更に係る事情に照らし、合理的なものである場合
2. 前項にもとづく変更にあたっては、当社は、効力発生日を定めたうえで、本規約を変更する旨、変更後の内容、及び効力発生時期を、当社ホームページにおいてあらかじめ公表します。

3. 当社は、前2項にもとづくほか、あらかじめ変更後の内容を当社ホームページにおいて公表する方法により周知したうえで、本規約の変更を行うことができます。この場合、お客さまは、当該周知の後に本規約に係る取引を行うことにより、変更後の内容に対する承諾の意思表示を行うものとし、当該意思表示をもって本規約が変更されます。
4. 前項にもとづく規約の変更に異議がある場合、お客さまは当社に対して退会の申出を行うことができ、当社は、この申出を承諾します。

第8条（その他規約との関連）

本サービスの利用に際し、会員規約と本規約の内容が一致しない場合は、本規約が優先されます。

第9条（合意管轄裁判所）

お客さまは、本規約にもとづく本サービスの利用について、訴訟の必要性が生じた場合は、管轄裁判所を当社の本社、又は営業所所在地を管轄する裁判所とすることに同意します。

第10条（準拠法）

お客さまと当社との本規約に関する準拠法はすべて日本法とします。

ダイレクトワン株式会社

2024年4月1日