

個人情報保護に関する方針

中部債権回収株式会社（以下、「当社」といいます。）は、個人情報を適切に保護することを事業活動の基本であるとともに、社会的責務であると認識しております。ここに当社の個人情報保護に関する考え方ならびに取組方針を定め、当社役員ならびに当社業務に従事する全ての者に周知徹底し、安全管理措置を講じたうえで個人情報の保護に万全を尽くしてまいります。

○個人情報

当社では、お客さま本人を識別できる情報（他の情報と容易に照合することができ、それによりお客さま本人を識別することができることとなるものを含みます。）ならびに個人識別符号が含まれるものを「個人情報」として管理しています。お客さまからご提示いただく個人情報には、氏名、生年月日、住所、電話番号、E-Mailアドレス等があります。

○個人情報の適正な取得

当社は、十分な安全管理措置を講じたうえで、業務上必要な範囲において適正かつ適切な方法により個人情報を取得いたします。

○個人情報の利用目的

当社は、お客さまからご提供いただいた個人情報を法令により認められた当社の業務に利用させていただくことがございます。また、お客さまからご提供いただいた個人情報は、当社ならびに当社のグループ会社等や提携会社の商品やサービスに関し、ご提供いただく際に明示した利用目的ならびに下記の利用目的の達成に必要な範囲内でのみ利用いたします。

なお、特定の個人情報の利用目的が法令等に基づき限定されているときには、当該利用目的以外での利用はいたしません。

- ・ 特定金銭債権の管理ならびに回収のため
- ・ お客さまとの契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- ・ 特定金銭債権に係わる期限の利益の付与のため
- ・ 一部債務免除などの権利の変更のため
- ・ 債権管理回収に関するデューデリジェンス業務を適切に遂行するため
- ・ お客さまがご本人であることの確認
- ・ 適切な業務の遂行に必要な範囲での第三者への提供
- ・ 期日管理等、継続的なお取引における管理
- ・ 他の事業者から個人情報の取扱いを委託されたとき等における、委託された当該業務の適切な遂行
- ・ お客さまとの契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行
- ・ 各種お取引の解約やお取引解約後の事後管理

- ・市場調査、データ分析やアンケートの実施および分析等による商品やサービスの研究や開発
- ・お客さまからのお問い合わせへの対応
- ・その他、お客さまとのお取引を適切かつ円滑な履行

○機微（センシティブ）情報の取扱い

当社は、要配慮個人情報ならびに労働組合への加盟、門地、本籍地、保健医療及び性生活（これらのうち要配慮個人情報に該当するものを除く。）に関する情報（本人、国の機関、地方公共団体、法第76条第1項各号もしくは施行規則第6条各号に掲げる者により公開されているもの、または、本人を目視し、もしくは撮影することにより取得するその外形上明らかなものを除く。）〔以下、「機微（センシティブ）情報」という。〕については、法令等に基づくときや業務遂行上必要な範囲においてお客さまの同意をいただいたとき等を除き、原則として取得・利用・第三者提供はいたしません

○個人情報の第三者提供

当社は、お客さまご本人の同意があるときや法令等に基づくとき以外はお客さまの個人情報を第三者に提供することはありません。

○個人情報の共同利用

当社は、お客さまからご提供いただいた個人情報を、利用目的の達成に必要な範囲内で、共同利用することがございます。

（1）共同利用者の範囲

当社のグループ会社等

（当社のグループ会社等についての詳細は、当社のウェブサイト
http://www.surugabank.co.jp/surugabank/corp/index_e.htmlをご覧ください。）

（2）共同利用する個人情報の項目

氏名、生年月日、住所、電話番号、E-Mailアドレス等

（3）共同利用者の利用目的

当社における上記利用目的と同様

（4）個人データの管理について責任を有する者

当社

○個人情報の委託

当社は、業務委託等を行なううえで、必要な限度において、お客さまからご提供いただいた個人情報を外部に委託することがございます。このときには、当社は、個人情報を取り扱わせるのに適切な委託先を選定するとともに、委託先における個人情報の取扱いならびに保護について、必要かつ適切な監督を行なってまいります。

○個人情報の安全管理

当社は、個人データ統括管理責任者をおき、社員教育、運営体制、システムセキュリティの整備、向上を通じて、お客さまからご提供いただいた個人情報を、正確かつ最新の状態で、必要かつ適切に管理し、お客さまの利益保護に努めてまいります。

また、個人情報に対する不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩などに対し、適切な予防措置を講ずるとともに、万が一、問題等が発生したときは、すみやかに是正対策を行なってまいります。

○個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、削除、利用停止等

当社は、お客さまに関する保有個人データの利用目的の通知、内容の開示のご請求、保有個人データの内容が事実と反するとき等における訂正・追加・削除、利用の停止・消去・第三者提供の停止のご請求につきましては、お客さまご本人であることを確認したうえで、誠実かつ迅速な対応を行なうよう努めてまいります。

○個人情報に関する法令ならびに規範の遵守

当社は、個人情報の取扱いについて、プライバシーの保護に十分配慮して、「個人情報の保護に関する法律」をはじめとする関係法令ならびに本方針をはじめとする当社の諸規程を遵守いたします。

○継続的改善

当社は、個人情報の保護を適切に行なうため、個人情報保護に関する規程を整備して、運用状況を定期的に監査することで、継続的に見直し、改善に努めてまいります。

○ご意見・ご要望・苦情等

当社の個人情報の取扱いに関するご意見・ご要望・苦情等につきましては、誠実かつ迅速な対応を行なうように努めてまいります。ご意見・ご要望・苦情等がございましたら、下記の〔個人情報保護に関するお問い合わせ窓口〕までお申し出ください。

中部債権回収 株式会社
代表取締役社長 横山徹夫

〔個人情報保護に関するお問い合わせ窓口〕

〒436-0077 静岡県掛川市駅前1番地の9

中部債権回収株式会社 総務部

電話 0537-61-3100 FAX 0537-22-5220

E-mail : mwj0001@chubu-servicer.surugabank.co.jp

営業日：土曜日、日曜日、国民の祝祭日、年末年始を除く毎日 受付時間：9:00～18:00