

個人情報保護方針

ダイレクトワン株式会社は、（以下「当社」といいます）個人情報の適切な保護と利用に関して、次のとおり取組み方針を定め、当社で保有する全ての個人情報の保護に万全を尽くすため、「個人情報保護方針」を制定し、公表いたします。

1. 関係法令の遵守と取組み方針について

当社は、個人情報の適切な保護と利用に関し、「個人情報の保護に関する法律」（平成15年5月30日法律第57号）及びその他の関係法令に加え、本方針に定めた事項を遵守し、お客さまの個人情報の適切な保護と利用に努めるとともに、当社における個人情報保護の管理体制を維持向上させるため、継続的な改善に努めます。

2. 個人情報の利用目的について

- （1）当社は、お客さまの個人情報について、利用目的を特定するとともに、法令に定める場合等を除き、その利用目的の達成に必要な範囲内において利用いたします。当社における個人情報の利用目的については、当社ホームページに掲載するほか、営業所に掲示し、ご契約に際して印刷物としてお渡しするなど公表に努めております。
- （2）当社は、特定の利用目的が、貸金業法等法令に基づき限定されている場合には、当該利用目的以外で利用いたしません。当社の事業内容を勘案して、お客さまごとに利用目的を限定する措置やお客さまの選択により利用目的を限定する措置などに努め、お客さまにとって利用目的がより明確になるように努めてまいります。
- （3）当社は、ダイレクトメール送付やテレマーケティング等のダイレクトマーケティングにおける個人情報の利用について、お客さまからこれを停止ないし中止するお申し出があった場合には、直ちに当該目的での個人情報の利用を中止いたします。

3. 個人情報の適正な取得について

当社は、特定した利用目的の達成に必要な範囲で、適正かつ適法な手段により、十分な安全管理措置を講じたうえで、お客さまの個人情報を取得いたします。

4. 個人情報の第三者提供について

当社は、法令で定める場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく、お客さまの個人情報を提供することはいたしません。

なお、与信取引についての信用情報機関の利用につきましては、お申込みにあたり、あらかじめご本人の同意を得て、信用情報の提供並びに利用を返済能力の調査に限定して行っております。

5. 安全管理措置について

当社は、お客さまの個人情報に関し、情報の紛失及び改ざん、漏えい等の防止のため、適切な安全管理措置を実行いたします。また、お客さまの個人情報を取り扱う全ての役職員に対し、個人情報保護の重要性についての教育を行い、お客さまからご提供いただいた個人情報を、正確かつ最新の状態で適切に管理し、お客さまの利益保護に努めてまいります。

また、お客さまの個人情報を委託する場合には、当社の定める基準に基づいて適正な個人情報の取扱いと認められる委託先を選定し、安全な取扱いを確保するための契約等を締結し、委託先においても個人情報の安全管理が図られるよう、適切に監督いたします。

6. 開示請求等の手続きについて

当社は、法令等で定める開示請求等に関して、適切かつ迅速に対応いたします。お手続きの詳細は、当社のホームページに「個人情報の取扱いについて」を掲載しておりますほか、下記の当社お問い合わせ窓口までお問い合わせ下さい。

7. お問い合わせ窓口について

当社は、個人情報の取扱いに関するお客さまからのご意見及びご要望、苦情等につきまして、適切かつ迅速に対応いたします。下記窓口までお申し出下さい。

【個人情報保護に関するお問い合わせ窓口】

お客さま相談センター TEL:0120-15-2525

受付時間：平日 9:00~17:00（土曜、日曜、祝日、年末年始を除く）

【加盟する認定個人情報保護団体について】

当社は貸金事業者における認定個人情報保護団体である日本貸金業協会の会員です。

日本貸金業協会は、会員の個人情報の取扱いについての苦情・相談をお受けしています。

日本貸金業協会 貸金業相談・紛争解決センター

TEL:0570-051-051 平日 9:00~17:00（土曜、日曜、祝日、年末年始を除く）

2005年3月15日制定

2022年3月31日最終改定

ダイレクトワン株式会社
代表取締役 安齋 善毅
静岡県沼津市魚町1番地