

個人情報保護に関する基本方針

ダイレクトワン株式会社（以下「当社」といいます）は、個人情報の取扱いに関し、その情報を安全に管理し、適正に使用することの重要性から、次のとおり個人情報保護方針を定め、当社で保有するすべての個人情報の保護に万全をつくすこととお約束します。

1. 関係法令の遵守

当社は、個人情報の取扱いにおいて、プライバシーの保護に十分配慮して、「個人情報の保護に関する法律」（平成15年5月30日法律第57号）、その他の関係法令、及び本方針をはじめとする当社の諸規程を遵守いたします。

2. 個人情報の適正利用

当社は、ホームページ等での公表、又は書面によるお知らせによりお客様の個人情報の利用目的を明確にし、法令に定める場合を除き、その利用目的の達成に必要な範囲内において使用いたします。

なお、利用目的の特定については、たとえば、当社の事業内容を勘案してお客様の属性ごとに利用目的を限定する措置やお客様の選択により利用目的を限定する措置などを実施することも踏まえ、お客様にとって利用目的がより明確になるように努めます。また、情報の取得についても、個人情報の取得元又はその取得方法（取得の種類等）を、可能な限り、具体的に明示するよう努めます。

（1）個人情報

当社では、お客様本人を識別できる情報（他の情報と容易に照合することができ、それによりお客様本人を識別することができることとなるものを含みます）及び個人識別符号が含まれるものを「個人情報」として管理しています。お客様からご提示いただく個人情報には、氏名、生年月日、住所、電話番号、E-Mailアドレス等があります。また、融資申込みの際は、勤務先、年収、他金融機関からの借入状況等の個人情報をご提示いただきます。

（2）個人情報の適正な取得

当社は、十分な安全管理措置を講じたうえで、業務上必要な範囲において適正かつ適切な方法により個人情報を取得いたします。なお、お客様との電話対応時においては、お問い合わせ内容等の正確な把握、及びお客様対応の品質向上のため、お客様との通話を録音させていただく場合があります。

（3）個人情報の利用目的

当社は、お客様からご提供いただいた個人情報を法令により認められた当社のすべての業務、及びこれに付随する業務（今後取扱いが認められる業務含みます）に利用させていただくことがございます。また、お客様からご提供いただいた個人情報は、当

社及び当社のグループ会社等や提携会社の商品やサービスに関し、ご提供いただく際に明示した利用目的及び下記の利用目的の達成に必要な範囲内でのみ利用いたします。

本人にとって利用目的が明確になるよう具体的に定めるとともに、たとえば、各種アンケート等への回答に際しては、アンケートの集計のためのみに利用するなど取得の場面に応じ、利用目的を限定するよう努めます。

なお、特定の個人情報の利用目的が法令等に基づき限定されている場合には、当該利用目的以外での利用はいたしません。

- ・ 当社の各種商品やサービスの申込みの受付
- ・ 当社の商品やサービスの提供
- ・ お客さまがご本人であることの確認
- ・ 当社の商品やサービスをご利用いただく資格や条件等の審査や確認
- ・ 適合性の原則等に照らした判断等、商品やサービスの提供にかかる妥当性の判断
- ・ 当社の商品やサービスの申込みや継続的なご利用等に際しての判断
- ・ 与信事業に際して個人情報を加盟する個人信用情報機関に提供する場合等、適切な業務の遂行に必要な範囲での第三者への提供
- ・ 期日管理等、継続的なお取引における管理
- ・ 他の事業者から個人情報の取扱いを委託された場合等における、委託された当該業務の適切な遂行
- ・ お客さまとの契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行
- ・ 各種お取引の解約やお取引解約後の事後管理
- ・ 市場調査、データ分析やアンケートの実施及び分析等による商品やサービスの研究や開発
- ・ ダイレクトメールの発送等、当社及び当社のグループ会社等や提携会社の商品やサービスのご提案
- ・ お客さまからのお問い合わせへの対応
- ・ その他、お客さまとのお取引を適切かつ円滑な履行

(4) 機微（センシティブ）情報の取扱い

当社は、要配慮個人情報、及び労働組合への加盟、門地、本籍地、保健医療並びに性生活（これらのうち要配慮個人情報に該当するものを除きます）に関する情報（本人、国の機関、地方公共団体、法第76条第1項各号若しくは施行規則第6条各号に掲げる者により公開されているもの、又は本人を目視し、若しくは撮影することにより取得するその外形上明らかなものを除く）〔以下、「機微（センシティブ）情報」という〕については、法令等に基づく場合や業務遂行上必要な範囲においてお客さまの同意をいただいた場合等を除き、原則として取得・利用・第三者提供はいたしません。

3. 個人信用情報機関の利用

当社が加盟する個人信用情報機関に登録されている個人情報は、返済能力の調査以外の目的には利用いたしません。

4. 個人情報の安全管理

当社は、個人データ統括管理責任者をおき、社員教育、運営体制、システムセキュリティの整備、向上を通じて、お客さまからご提供いただいた個人情報を、正確かつ最新の状態で、必要かつ適切に管理し、お客さまの利益保護に努めてまいります。

また、個人情報に対する不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えいなどに対し、適切な予防措置を講ずるとともに、万が一、問題等が発生したときは、すみやかに是正対策を行ってまいります。

5. 個人情報の第三者提供

当社は、法令及び会員規約に定める場合を除き、お客さまの個人情報を、あらかじめご本人さまの同意を得ることなく、第三者に提供いたしません。

6. 個人情報の共同利用

当社は、お客さまからご提供いただいた個人情報を、利用目的の達成に必要な範囲内で、共同利用することがございます。

(1) 共同利用者の範囲

当社のグループ会社等

当社のグループ会社等についての詳細は、ウェブサイトをご覧ください。

<https://www.surugabank.co.jp/surugabank/corporate/profile/>

(2) 共同利用する個人情報の項目

氏名、生年月日、住所、電話番号、E-Mailアドレス等

(3) 共同利用者の利用目的

当社における上記利用目的と同様

(4) 個人データの管理について責任を有する者

当社

7. 個人情報の委託

当社が個人情報の取扱いを外部へ委託する場合は、当社の定める基準に基づき個人情報を適正に取り扱っていると認められる委託先を選定したうえ、適正な取扱いを確保するための契約等を締結し、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう必要かつ適切な監督を行います。

また、委託の有無、委託する事務の内容を明らかにする等により、可能な範囲で、委託事務処理の透明化に努めます。

8. 個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、削除、利用停止等

当社は、お客さまに関する保有個人データの利用目的の通知、内容の開示のご請求、保有個人データの内容が事実と反する場合等における訂正・追加・削除、利用の停止・消去・第三者提供の停止のご請求につきましては、お客さまご本人であることを確認したうえで、誠実かつ迅速な対応を行うよう努めます。

なお、当社が行うダイレクトメールや電話などによるご案内などのダイレクトマーケティングについて、ご本人が希望されない場合は当社本支店までお申出ください。ご本人であることを確認させていただいたうえで、直ちに取扱いを中止させていただきます。

9. 個人情報保護の維持・改善

当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるよう、全役職員に対する個人情報保護に関する教育及び取扱い状況に関する定期的な監査を行い、当保護方針を実践するとともに、その継続的改善に努めます。

10. 個人情報についてのお問い合わせ窓口の設置について

当社は、個人情報の取扱いに関するお客さまからのお問い合わせ窓口を設置し、適切かつ迅速な対応に努めます。

個人情報の取扱いに関するご意見・ご要望・苦情等がございましたら、下記の〔個人情報保護に関するお問い合わせ窓口〕までお申出ください。

2005年3月15日制定

2017年5月30日改定

2020年7月 1日改定

ダイレクトワン株式会社
代表取締役 安齋 善毅

【個人情報保護に関するお問い合わせ窓口】

ダイレクトワン株式会社 お客さま相談センター

0120-15-2525

受付時間：平日 9時 ～ 17時

土曜、日曜、祝日、年末年始は除く

HPアドレス <https://www.directone.co.jp>